



Trusted Seller Guidelines

Numele Comerciantului

Ne obligăm la respectarea următoarelor condiții:

1. Activitatea noastră constă în comerțul cu ceasuri. Toate datele cu privire la comercianții noștri afișate pe platformă și dezvăluite lui Chrono24 sunt conforme cu realitatea.
2. Societatea noastră dispune de stabilitate financiară, ne respectăm obligațiile, iar plățile le efectuăm fără probleme și la timp.
3. Noi comercializăm în exclusivitate produse originale, provenite din surse de încredere.
4. Noi afișăm starea produselor noastre conform realității și vă atenționăm textual, dar și prin imagini, cu privire la eventuale urme de utilizare, defecțiuni sau deteriorări.
5. De regulă oferim produse din stoc, ce pot fi livrate în timp scurt. În cazul ceasurilor care nu pot fi livrate din depozit, indicăm termenul de livrare estimat. Dacă se finalizează tranzacția de vânzare-cumpărare, noi livrăm produsul în termenul indicat, cu excepția situației în care nu s-au încheiat alte acorduri cu respectivul Cumpărător.
6. Solicităților primite de la clienți pe email la Chrono24 le răspundem în termen de 5 zile lucrătoare.
7. Noi expediem produsul doar dacă s-a încheiat o asigurare pentru acesta sau preluăm riscul de transport.
8. Scopul nostru este ca toate tranzacțiile să fie desfășurate corect. În cazul în care se ajunge la discrepanțe, vom căuta, împreună cu clientul, o soluție satisfăcătoare pentru ambele părți.

Suntem conștienți de faptul că orice încălcare a unei sau mai multor reglementări poate duce la retragerea temporară sau permanentă a sigiliului Trusted Seller sau, în cazul unor încălcări mai grave, chiar la retragerea calității de membru Chrono24.

Localitate, data

Semnătură, ștampilă